



**KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.**

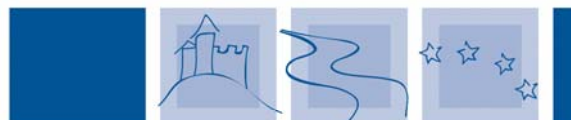


# **KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS**

## **KÉRDŐÍV**

A projekt az Európai Unió társfinanszírozásával és az Európa Terv keretében valósul meg.

**Európa itt épül!**



**REGIONÁLIS FEJLESZTÉS  
OPERATÍV PROGRAM**



KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.



Kérdőív sorszáma: 

0 GOC	G/O/C			
-------	-------	--	--	--

A kérdezőbiztos neve:

1 GOC

A kérdőív kitöltésének időpontja:

2 GOC
200... év ..... hó..... napján

A kitöltő szervezet megnevezése:

.....  
.....

A kitöltő szervezet székhelye:

3 GOC
H-.....megye.....város/község

.....út/utca/tér .....hsz.

Az alábbi kategóriák közül a vizsgált szervezet...

4 GOC	
Gazdasági tevékenységet folytató vállalkozásként	
Önkormányzat- /kötségvetési intézményként	
Non profit/civil szervezetként	

...működik.

A kitöltő szervezet működési formája:

5 GOC			
Betéti társaság		Részvénytársaság	
Egyéni vállalkozó, vállalkozás		Egyesület	
Egyesülés		Alapítvány	
Korlátolt felelősségű társaság		Közalapítvány	
Közhasznú társaság		Települési Önkormányzat	
Közkereseti társaság		Helyi Önkormányzat	
Közös vállalat		Önkormányzati tulajdonú vállalat	



KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.



**VEZETŐI/ÜGYVITELI RÉSZ**

1) Milyen pozíciót tölt be Ön jelenleg a szervezetnél?

<b>6 GOC</b>

2) Mennyi az átlagos statisztikai létszám az Önök szervezeténél?

<b>7 GOC</b>	
1-9 fő	
10-49 fő	
50-249 fő	
250- fő	

3) Van-e vásárolt vagy saját fejlesztésű számviteli, kontrolling rendszerük?

<b>8 GOC</b>	
Igen	
Nem	

4) Végez-e belső ellenőrzést, auditot, vagy egyéb kontrolling jellegű tevékenységet?

<b>9 GOC</b>	
Igen	
Nem	

**Ha igen, milyen gyakorisággal teszi, és milyen tapasztalatai vannak ezzel kapcsolatban?**

<b>10 GOC</b>	
Heti	
Havi	
Negyedéves	
Éves	

.....  
.....

5) Vett-e fel az elmúlt három évben a likvid működéshez azonnali/rövid lejáratú hitelt/kölcsönt?

<b>11 GOC</b>	
Igen	
Nem	

6) Hogyan oldja meg a pótlólagos tőkeszükségletét? Milyen arányban?



**KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.**



<b>12 GO</b>	
Banki hitellel	%
Átcsoportosítással	%
Tulajdonosi/tagi kölcsönrel	%
Részvény/kötvény kibocsátással	%

7) Átlagosan milyen fizetési határidővel szállít, elégíti ki szállítói kötelezettségeit?

<b>13 GO</b>	
-30 nap	
31-60 nap	
61-90 nap	
91-180 nap-	
181- nap	

8) Átlagosan milyen gyorsan, milyen határidővel fizetnek a vevők általában?

<b>14 G</b>	
-30 nap	
31-60 nap	
61-90 nap	
91-180 nap-	
181- nap	

9) Nyomon követi-e az Európai Unió és a hazai pályázati lehetőségeket?

<b>15 GOC</b>	
Igen	
Nem	

10) Pályázott-e már hazai/EU-s támogatásra?

<b>16 GOC</b>	
Igen	
Nem	

**Ha igen, hogyan?**

<b>17 GOC</b>	
Külső segítség nélkül	
Külső szervezet segítségével	

**Nyert-e már valamelyiken?**

<b>18 GOC</b>			
Igen		Mennyit(Ft)?	
Nem			

**Foglalja össze tapasztalatait pár szóban a nyertes pályázatról:**



KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.



.....  
.....

11) Osztályozza a magyar adórendszert a következő szempontok alapján: (Értékelje az alábbi válaszokat 1-től 6-ig terjedő skálán, ahol 1=nem jellemző és 6=teljes mértékben jellemző)

19 G						
	1	2	3	4	5	6
Stabilitás						
Egyszerűség						
Semlegesség						
Igazságosság						
Egyéb:.....						

12) Értékelje a magyar adóhatóságokat (APEH, Vámhatóság Vám és Pénzügyőrség, Önkormányzati adóhatóság, Illetékhivatal) a következő szempontok szerint: (Értékelje az alábbi válaszokat 1-től 6-ig terjedő skálán, ahol 1=elégedetlen és 6=teljes mértékben elégedett)

20 G						
	1	2	3	4	5	6
Elérhetőség						
Ügyintézés minősége						
Ügyintézés sebessége						
Tájékoztatás						
Felkészültség						
Egyéb:.....						

13) Ön szerint mivel lehetne növelni a vállalkozói kedvet? (Fejtse ki gondolatait néhány szóban! – beruházás, fejlesztés, bővítés, új piac) **21 G**

.....  
.....

14) Becslése szerint mennyi a szervezet személyi számítógépeinek (notebook és asztali számítógép) száma?

22 GOC	
0	
1-3	
4-6	
7-15	
16-30	
30 felett	

15) Becslése szerint mennyi az Önök szervezeténél üzemelő számítógépek átlagos életkora?

23 GOC	
1 évnél fiatalabb	



**KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.**



1-2	
3-5	
5 évnél idősebb	

**16) Van Internet elérésük?**

<b>24 GOC</b>	
Van, mégpedig	
Modemes (analóg/ISDN)	
Szélessávú (kábelnet/DSL)	
Bérelt vonal	
Vezeték nélküli (GPRS, stb.)	
Egyéb:	
Nincs, de a közeljövőben tervezzük bevezetni	
Nincs és nem is tervezzük bevezetni	

**Az információs technológia fontossága Ön szerint:**

<b>25 G</b>	
Csak az adminisztráció területén jelentős	
Az egyes működési részterületeken jelentős	
Az egész szervezet működése szempontjából jelentős, Integrált Vállalatirányítási Információs Rendszert (ERP) használunk	

**19) Alkalmaznak-e bármilyen üzleti szoftvert?**

<b>26 G</b>	
Igen, mégpedig	
Ügyvitel- és számvitel területen	
Termelésirányítás	
Értékesítés-számlázás	
Bérszámfejtés és hasonló területeken	
Egyéb:	
Nem, de a közeljövőben tervezzük bevezetni	
Nem és nem is tervezzük bevezetni	

**20) Amennyiben alkalmaznak, javít-e a szervezet hatékonyságán?**

<b>27 G</b>	
Igen	
Nem, változatlan	
Nem, rosszabban	
Nem tudja	

**21) Mi a szervezeti kommunikáció fontossági sorrendje? Állítson fel sorrendet! (1=leginkább fontosnak tartott)**



**KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.**



<b>28 GOC</b>	
Szóbeli/személyes	
Papír alapú	
Vezetékes telefonon	
Mobiltelefonon	
Interneten/Intraneten	

22) Van internetes megjelenésük?

<b>29 GOC</b>	
Igen, mégpedig	
tájékoztató jellegű	
interaktív jellegű	
Nincs, de a közeljövőben tervezzük bevezetni	
Nincs és nem is tervezzük bevezetni	

Ha igen, van-e honlapjuknak idegen nyelvű változata?

<b>30 GOC</b>	
Igen, mégpedig	
angol nyelvű	
német nyelvű	
egyéb nyelvű:.....	
Nincs, de a tervezzük elkészíteni	
Nincs és nem is tervezzük elkészíteni	

**Környezetvédelem**

23) Mi az a 3 szó, ami a környezetvédelemről / környezettudatosságról elsőként eszébe jut?

<b>31 GOC</b>	

24) A környezetvédelem szempontjából állítson fel fontossági sorrendet az alábbi területek között? (1=leginkább fontosnak tartott)

<b>32 GOC</b>	
Gazdasági és gazdaságossági tényezők	
Jogi előírások és állami normák	
Társadalmi igények	

25) Az Önök szervezeténél történt-e környezetvédelmi beruházás az elmúlt 5 évben? Ha igen, milyen?

<b>33 GO</b>	
Igen	
Nem	



**KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.**



26) Ön szerint mennyire tudatos a társadalmi környezetvédelem Magyarországon? (Értékelje 1-től 6-ig terjedő skálán, ahol 1=egyáltalán nem tudatos és 6=teljes mértékben az)

34 GOC					
1	2	3	4	5	6

27) Mi a véleménye az alábbiakban felsoroltakról, milyen mértékben jellemző az Önök szervezetére? (Értékelje 1-től 6-ig terjedő skálán, ahol 1=abszolút nem és 6=teljes mértékben)

35 GOC						
	1	2	3	4	5	6
Szelektív hulladékgyűjtés						
Energiatakarékos működtetés						
Újrahasznosított vagy újrahasznosítható termékek felhasználása						

26) Az Önök szervezete igénybe veszi-e környezetvédelmi célú non-profit szervezet szolgáltatását?

36 GO	
Igen,	
Folyamatosan eseti jelleggel	
Nem,	
de igénybe venném	
nincs rá szükségem	

27) A nyilvánosság felé kommunikálja-e a környezettudatos működést, vagy esetleg termékét? Milyen formában teszi ezt? (Több válasz lehetséges!)

37 GOC	
Termékhez csatolt tájékoztatóban	
Szórólapokon	
Plakátokon	
TV-ben	
Programok keretében	
Egyéb:.....	
NINCS	

28) Véleménye szerint a környezettudatosság hogyan hat a szervezet versenyképességére?





**KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.**



<b>38 G</b>	
Növeli	
Nem befolyásolja	
Csökkenti	

Véleménye szerint a környezetvédelmi előírások, normák, hivatalok segítik-e szervezete versenyképességének növelését?

<b>39 G</b>	
Igen	
Nem	

**Innováció, K+F**

29) Végzett-e a vállalat K+F tevékenységet az elmúlt 5 évben?

<b>40 G</b>	
Igen	
Nem	

Ha igen, milyen?  
.....

30) Tapasztalatai szerint, az innovációt milyen tényezők akadályozzák? (osztályozza az egyes kategóriákat 1-től 6-ig, 1=egyáltalán nem akadályoz 6=erőteljesen akadályoz)

<b>41 G</b>	1	2	3	4	5	6
Saját fejlesztési kapacitás probléma						
Külső fejlesztési kapacitás gyengesége						
Túladóztatás						
Iparjog- és technológiavédelem gyengesége						
Piaci igények konzervativizmusa						
Tisztességtelen verseny						

**Együttműködés Önkormányzattal**

31) Mennyiben befolyásolja az önkormányzat az Önök szervezetének tevékenységét?  
.....  
.....

<b>42 GC</b>	
Nagyon, alapvető hatással van a szervezetre	
Mérsékelt, csak közvetve van hatással	



**KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.**



Nincs hatással	
----------------	--

**32) Eddig milyen formában jelent meg az Önök szervezete és az önkormányzat kapcsolata?**  
(Több válasz is lehetséges)

<b>43 GC</b>	
Infrastrukturális beruházás (útépítés)	
Érdekérvényesítés	
Kapcsolatteremtés elősegítése (expók, fórumok)	
Adminisztratív terhek csökkentése	
Közvetítés a közszolgáltató szervezetek felé	
Rendezési tervek	
Engedélyek	
Helyi adók	
Egyéb:	

**33) Mennyiben és mivel segíti az önkormányzat az Önök versenyképességét?** 44 GC

.....  
.....

**34) Milyen területeken tapasztal hiányosságokat az önkormányzatokkal kapcsolatban?** (Több válasz is lehetséges!)

<b>45 GC</b>	
EU-s pályázati felkészültség	
Jogszabályi ismeretek	
Gazdasági/pénzügyi tanácsadás	
Marketing/menedzsment tanácsadás	
Környezetvédelmi tanácsadás	
Egyéb:.....	



KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.



## MARKETING ÉS MENEDZSMENT

35) Mi az a 3 szó, ami a marketingről elsőként eszébe jut?

46 GOC	

36) Igénybe vesz-e külső tanácsadót (marketingtevékenységek kapcsán)?

47 G	
Igen	
Rendszeresen	
Időnként	
Nem, de igényelném	
Nem, nincs rá igényem	

37) Becslése szerint a költségvetés mekkora hányadát költi az Önök szervezete marketingtevékenységre?

48 G	
	%

38) Milyen piacra termel, illetve nyújt szolgáltatást?

49 G	
Helyi	
Regionális	
Hazai	
EU	
Világ	

39) Egyetért-e Ön az alábbi kijelentésekkel: (Értékelje a kérdésekre adott válaszokat 1-től 6-ig terjedő skálán, ahol 1=egyáltalán nem ért egyet és 6=teljes mértékben egyetért)

**Az állandó ügyfélkör megszerzésénél a bizalom elnyerése a legfontosabb.**

50 G					
1	2	3	4	5	6

**Vevőink a szolgáltatás állandó színvonalával találkoznak.**

51 G					
1	2	3	4	5	6



KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.



40) A bizalom elnyerésénél legfontosabb szerepet ..... játssza. (Egészítse ki!)

52 G	
a kiszolgáló személyzet	
a folyamatos kapcsolattartás	
az állandó színvonalú minőség nyújtása	
egyéb:.....	

41) Az Ön véleménye szerint mely tényező befolyásolja leginkább a vevő döntését a szolgáltatás/termék igénybevételénél?

53 G	
Ár- minőség kapcsolata	
Várakozási idő	
Megbízhatóság	
Másoktól szerzett információ	
Egyéb	

42) Rendel a szervezete terméket, vagy szolgáltatást az Interneten keresztül?

54 G	
Igen, mégpedig	
Sokszor	
Ritkán	
Nem	

43) Értékesít szervezete terméket, vagy szolgáltatást az Interneten keresztül?

55 G	
Igen	
Nem, de a tervezzük bevezetni	
Nem és nem is tervezzük bevezetni	

44) Igénybe vesz a szervezete...

56 GOC	
...Mobil-banking szolgáltatásokat?	
...Net-banking szolgáltatásokat?	

45) Véleménye szerint javítható-e a piaci teljesítmény a marketingköltségek növelésével?

57 G	
Igen	
Nem	
Nem tudja	



**KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.**



46) Döntései során figyelembe veszi, elemzi a versenytársak helyzetét? (Értékelje a következő kijelentést 1-től 6-ig terjedő skálán, ahol 1=egyáltalán nem és 6=teljes mértékben!)

58 G					
1	2	3	4	5	6

47) Legtöbbször hogyan reagál a versenytársai esetleges árcsökkenésére?

59 G	
Nem változtatja az árat	
Javítja az elismert minőséget	
Csökkenti az árat	
Meglévő termékvonalat olcsó termékkel egészíti ki	
Egyéb	

48) A felsorolt promóciós eszközök közül melyeket alkalmazzák? (Több válasz is lehetséges!)

60 GC	
Szórólapok, plakátok	
Újsághirdetés	
TV reklám	
Rádióreklám	
Online hirdetés	
Vásárlásösztönzés	
PR tevékenység	
Egyéb:	

49) Véleménye szerint, hogyan alakul az Ön termékének vagy szolgáltatásának célpiaca?

61 G	
Bővül	
Változatlan	
Lassan zsugorodik	
Erősen szűkül	
Nem tudja	

50) Van-e kialakult márkaculata (logo, szlogen, szignál...) a szervezetnek? Mennyire értékeli ezt fontosnak?

.....  
.....

62 GC	
Igen	
Nem	



**KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.**



51) A szervezet milyen disztribúciós, elosztási csatornával rendelkezik? (Több válasz is lehetséges!)

<b>63 G</b>	
Kiskereskedelmi egységek	
Nagykereskedések	
Saját értékesítési személyzet	
Termelői képviselő	
Brókerek	
Egyéb:	

52) Végeztek/végeznek-e marketingkutatást, ha igen akkor melyet?

<b>64 G</b>	
Igen	
Marketing-megfigyelés	
Csoportos vizsgálat	
Kérdőív	
Mélyinterjú	
Kísérlet	
Nem	

Ha igen, milyen gyakorisággal?

<b>65 G</b>	
Igen	
Folyamatosan	
Hetente	
Havonta	
Évente	
Ritkábban mint évente	

53) Ön szerint melyek a vállalat növekedésének gátló tényezői? (Több válasz is lehetséges!)

<b>66 G</b>	
Külföldi piacok hatása	
Belföldi piacok hatása	
Természeti hatások	
Tőke-és pénzpiac változásai	
Műszaki-technikai fejlődés	
Jogi szabályozás	
Társadalmi változások	
Hazai politikai változások	
Egyéb:	



**KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.**



54) Fontosnak tartja-e, ha igen miért az alábbiakban felsoroltakat a szervezeti stratégia sikeres megvalósítása szempontjából? (Értékelje 1-től 6-ig terjedő skálán, ahol 1=egyáltalán nem fontos és 6=nagyon fontos!)

67 G						
	1	2	3	4	5	6
Hosszú távú értékesítési kapcsolat						
Hosszú távú beszállítói kapcsolat						
Stratégiai szövetség- Közös vállalat						
Kiszervezés (Outsourcing)						
Helyi intézményekkel való kapcsolat						
Állami intézményekkel való kapcsolat						
Környezet hatása						
A település rendezettsége						
Az infrastruktúra állapota						

55) Ön szerint mely inputtényezők befolyásolják leginkább a szervezet versenyképességét, miért? (Több válasz is lehetséges)

68 G	
Munkaerő	
Technológia	
Vállalati kultúra	
Felhasznált anyagi erőforrások minősége és költség szintje	
Egyéb:.....	

56) Milyen irányú a külföldi kapcsolata? (Több válasz is lehetséges!)

69 G	
Exportál	
Importál (alapanyag, tárgyi eszköz, vagy szolgáltatás)	
Tulajdonosi irányú kapcsolat – tulajdonol	
Tulajdonosi irányú kapcsolat – tulajdonolják	
Nincs külföldi kapcsolat	

57) Ön kit tekint versenytársának?

70 G	
Hasonló szükségleteket kielégítő szervezeteket	
Hasonló termék/szolgáltatást nyújtó szervezeteket	
Mindenkit, aki a piacon van	

58) Véleménye szerint hol helyezkednek el a versenytársai?

71 G	
Közvetlen környezet	
Város	
Megye	



**KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.**



Régió	
Ország	
EU	
Világ	

**61) Hogyan viszonyul az Önök szervezete a környezeti változásokhoz?**

<b>72 GOC</b>	
Befolyásolta	
Előre jelezte, idejében felkészült	
Felismerte, nem talált rá választ	
Felismerte, utólag reagált	
Késve ismerte fel	

**62) Részt vesz-e valamilyen stratégiai szövetségben, együttműködési hálózatban, ha igen, milyen területen? (Több válasz is lehetséges!)**

<b>73 G</b>	
Igen	
K+F	
Marketing, értékesítés	
Termelés	
Beszerzés	
Egyéb:	
Nem	

**63) Működtet-e teljesítményértékelési rendszert?**

<b>74 GO</b>	
Igen	
Nem	

**Mi a teljesítményértékelés alapja?**

<b>75 GO</b>	
Végzettség	
Elvégzett munka	
Külső visszajelzések	
Elkötelezettség	

**Mi a vezetői teljesítményértékelés célja?**

<b>76 GO</b>	
Javadalmazás	
Előléptetés	
Adminisztratív döntések	
Képzés megszervezése	
Belső kommunikáció	

**HRM**





**KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.**



**64) Mely képességekkel kell rendelkeznie a jó vezetőnek?**

(Válassza ki az Ön szerint legfontosabbnak tartott 5 lehetőséget, rangsorolja azokat 1-5-ig!)

77 GOC			
Kockázatvállalási hajlandóság		Információgyűjtés, elemzés	
Kreativitás		Üzleti érzék	
Kommunikációs képesség		Problémamegoldó képesség	
Szervezési készség		Szakmai ismeretek	
Vezetési ismeretek		Számítástechnikai ismeretek	
Döntéshozó képesség		Ötletek képviselése	
Tervezőkészség		Egyéb:	

**65) Milyen az egyes funkciók szerepe az összvállalati sikerben? (Értékelje 1-től 6-ig terjedő skálán, ahol 1=egyáltalán nem fontos és 6=nagyon fontos!)**

78 G						
	1	2	3	4	5	6
Felsővezetés rátermettsége						
Kereskedelem/marketing						
Értékesítés						
Termelés						
Minőségbiztosítás						
Pénzügy						
Beszerezés						
Emberi erőforrás menedzsment						
Stratégiai tervezés						
Műszaki fejlesztés						
Logisztika						

**66) Ön milyen információk, kimutatások alapján hoz döntéseket? (Kérjük, a leginkább jellemzőt jelölje meg!)**

79 G	
Kontrolling rendszer adatai alapján	
Külső tanácsadók	
Intuíció	
Belső információk	
Egyéb:.....	

**67) Becslése szerint milyen az alkalmazottak összetétele nem szerint?**

80 GOC	
Nő	%
Férfi	%

**68) Becslése szerint milyen az alkalmazottak megoszlása a munkába járás típusa szerint?**



**KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.**



81 GOC	
Helyi	%
Ingázó, bejáró	%
Távmunkás	%

69) Jelenleg foglalkoztat-e fogyatékkal élő, megváltozott munkaképességű munkavállalót az Önök szervezete? Ha igen, becslése szerint ez az alkalmazottak hány százaléka?

82 GOC	
Igen	%
Nem	
Nem tudja	

70) Jelenleg hogyan épül fel a cég dolgozói állománya az alábbi kategóriákban? Válaszát százalékos formában adja meg!

83 GOC	
	%
teljes munkaidős dolgozók	%
részmunkaidős dolgozók	%
idényjellegű/kisegítő dolgozók	%

71) A cég egészét tekintve mekkora volt a munkaerő mozgása az elmúlt egy évben (saját akaratukból távozott és újakkal pótoltt munkatársak száma)? Válaszát százalékos formában adja meg!

84 GOC	
	%

72) Az elmúlt egy évre vonatkoztatva az alább felsoroltak közül melyeket tartja a fluktuáció fő okainak? (maximum 5 indokot jelöljön meg, rangsorolja azokat)

85 GOC	
Máshol magasabb fizetést kínáltak	
Máshol magasabb pozíciót kínáltak	
Magasabb életszínvonalú helyre költözik (nagyváros, főváros)	
Családi körülmények	
Előrejutási /karrierlehetőségek hiánya a cégnél	
Tulajdonos, vagy vezetőségváltás	
Rossz viszony az alkalmazottak között	
Máshol jobb a munkafeltételek (munkakörülmények, munkaidőbeosztás)	
Problémája van a vállalati kultúrával, vezetéssel	

73) Tettek-e intézkedéseket, és ha igen milyeneket, hogy csökkentsék a munkaerő-áramlást, fluktuációt?



**KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.**



86 GOC	
Igen	
Nem	

**Ha igen, melyet?**

.....  
.....

**74) Előfordult-e az elmúlt évben, hogy nem sikerült egy feladatra megfelelő képességekkel rendelkező embert találni a munkaerőpiacról? Ha igen, mely munkaerőcsoportoknál tapasztaltak ilyen munkaerőhiányt?**

(Több válasz is lehetséges!)

87 GOC	
Igen, tapasztalt munkaerőhiányt	
Szakképzetlen munkaerő	
Betanított munkások	
Szakmunkások	
Értékesítésen, szervízhálózatnál dolgozók	
Ügyviteli alkalmazottak	
Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.)	
Önálló vagy beosztott szakértők	
Felső vezetők	
Nem tapasztalt munkaerőhiányt	

**75) Hogyan bővíti a dolgozói kört? (Több válasz is lehetséges!)**

88 GOC	
Ajánlás alapján (informálisan)	
Egyéni jelentkezés alapján	
Személyzeti tanácsadó cégen keresztül	
Munkaügyi központon keresztül	
Meglevő munkaerő- piaci kapcsolat révén	
Hirdetés alapján (újság, internet, stb.)	

**76) Fogad-e jelentkezőket szakmai gyakorlat vagy tapasztalatszerzés céljából?**

89 GOC	
Igen	
Nem	

**Ha nem, miért?**

90 GOC	
Nem megfelelő a képzés során szerzett ismeretanyag	
Szakmai tapasztalat hiánya	



**KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.**



Nem akar időt, pénzt, energiát szánni a betanítására	
Egyéb:	

**77) Az Önök szervezeténél a béren kívüli juttatások (cafeteria) rendszere milyen elemeket tartalmaz? (Több válasz is lehetséges!)**

<b>91 GOC</b>	
Étkezési utalvány (hideg ételre)	
Étkezési utalvány (meleg ételre)	
Üdülési csekk	
Utazási támogatás	
Egészségpénztári befizetés	
Szemüveg támogatás	
Ruházati támogatások	
Egyéb:	

**78) Biztosít-e az Önök szervezete egészségmegőrző szolgáltatásokat alkalmazottai számára?**

<b>92 GOC</b>	
Igen	
Nem	

**Ha igen, akkor milyen formában teszi ezt? (Több válasz is lehetséges!)**

<b>93 GOC</b>	
A vállalkozás ingatlanjában működtetett, felszerelt létesítmény	
Terembérlet finanszírozás, hozzájárulás	
Fitness, wellness, uszoda stb. bérlet finanszírozása	
Sportnap rendszeres megrendezése	
Egyéb:	

**79) Van-e az Önök szervezeténél...**

<b>94 GOC</b>		
	Igen	Nincs
szakszervezet?		
üzemi tanács?		
kollektív szerződés?		



KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.



## ÖNKORMÁNYZATOKNAK

**Figyelem! A témakör kérdéseinek kitöltése csak Önkormányzatokra vonatkozik. Gazdasági társaságokra illetve civil szervezetekre nem!**

**80) Ön szerint az Önkormányzat milyen típusú bevételekre számíthat több éves távlatban?**  
(Több válasz is lehetséges!)

95 O	
Bérleti díj	
Helyi adó	
Pályázat	
Büntetési beszedés	
Egyéb: .....	

**81) Van-e az Önkormányzatnak testvérvárosi kapcsolata?**

96 O	
Igen	
Nem	

**Ennek a kapcsolatnak a bázisán született-e közvetlen tőkebefektetés, gazdasági kapcsolat, vagy bármiféle gazdasági/társadalmi előny?**

97 O	
Igen	
Nem	
Nem tudja	

**Ha igen, néhány szóban jellemezze azt:**

.....  
.....

**82) Mit tesz az Önkormányzat a térség környezetvédelmének javításáért? (Fejtse ki gondolatait néhány mondatban!) 98 O**

.....  
.....



**KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.**



83) Van-e kapcsolata térségbeli kamarákkal (pl. ipari, agrár stb.), ha igen, akkor ez miben merül ki?

99 O	
Nem	
Igen	
Gazdaságfejlesztés	
Képzés, oktatás	
Infrastruktúrafejlesztés	
Rendezési terv	
Helyi adókról tárgyalás	

84) Az újonnan kialakított közigazgatási (regionális-kistérségi) tervek hogyan szolgálják a térség aktuális céljait?

.....  
.....

(Értékelje a kérdésre adott választát 1-től 6-ig terjedő skálán, ahol 1=abszolút nem szolgálja és 6=nagyon jól szolgálja)

100 O					
1	2	3	4	5	6

85) Környezetvédelem szempontjából vannak-e veszélyforrások, környezetkárosító hatások az Önkormányzat hatásköre alá tartozó területeken (pl. illegális szemétkerakó)? **101 O**

.....  
.....

86) Becslése szerint milyen a település informatikai, Internet lefedettsége? (Értékelje a kérdésre adott választát 1-től 6-ig terjedő skálán, ahol 1=nagyon rossz és 6=nagyon jó)

102 O					
1	2	3	4	5	6

87) Mivel segítheti/segíti az önkormányzat a gazdaság versenyképességét? Mit tett/tesz ennek érdekében az önkormányzat? **103 O**

.....  
.....  
.....



**KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.**



**CIVIL SEKTOR**

**88) Rendelkezik-e a szervezet irodával?**

105 C	
Nem	
Igen	
saját	
bérelt	
használhatja	

**89) Milyen más szervezettel működik együtt az Önök szervezete? (Több válasz is lehetséges!)**

106 C	
Helyi önkormányzat	
Megyei önkormányzat	
Szakhatóság	
Gazdasági társaság	
Munkaügyi központ	
Képző intézmény	
Régió / Regionális Fejlesztési Ügynökség	
Egyéb civil szervezet	
Egyéb:.....	

**90) Hova sorolná az Önök szervezetét?**

107 C	
Adományosztó szervezet	
Adománygyűjtő szervezet	
Szolgáltatásokat nyújtó szervezet	
Érdekvédelmi szervezet	
Felhalmozási célú, önszegélyező jellegű szervezet	
Társadalmi érintkezést szolgáló, klubjellegű szervezet	
Korábbi állami, államigazgatási tevékenységet átvállaló szervezet	
Egyéb:.....	

**91) Milyen bevételszerző tevékenységeket végez az Önök szervezete? (Több válasz is lehetséges!)**

108 C	
Kulturális és művészeti rendezvények, szolgáltatások díja	
Oktatási szolgáltatások (tanfolyamok, képzések) díja	
Terem, épület stb. bérleti díja	
Egyéb, nem kulturális és oktatási szolgáltatások díja	

**92) Melyek az Önök szervezetének főbb bevételi forrásai?**

109 C	
Tulajdonosi, Önkormányzati hozzájárulás	(%)



**KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.**



Adományozás	(%)
Saját bevételek	(%)
Pályázati források	(%)

**93) Elmúlt év bevételeinek becsült megoszlása:**

<b>110 C</b>	
Forrás	2005 (%)
Központi költségvetésből	
Önkormányzati támogatásból	
Pályázati források	
SZJA 1%	
Adomány egyéntől	
Adomány cégtől	
Vállalkozási bevétel	
	2005 (eFt)
Összes bevétel:	





KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.



## SZOLGÁLTATÁS (TURIZMUS)

**Figyelem! A következő témakör (turizmus) kérdéseinek kitöltése csak a szolgáltató szektorban tevékenykedő, turizmussal foglalkozó vállalkozásokra vonatkozik.**

**94) A szálláshely típusa:**

111 G/T	
Apartman	
Falusi vendégfogadó	
Hotel, szálloda, kastélyszálló	
Ifjúsági szállás	
Kemping	
Panzió, fogadó, motel	
Turistaszálló	
Üdülőház	
Egyéb:	

**95) A következő szolgáltatások közül melyikeket kínálja az Önök vállalkozása? (Több válasz is lehetséges)**

112 G/T	
Étterem	
Termálvíz/ gyógyvíz	
Fedett uszoda	
Uszoda	
Szauna	
Gyógyászat	
Kondicionáló terem	
Szépségápolás	
Sportolási lehetőségek	
Wellness szolgáltatások	
Egyéb:	

**Milyen egyéb programlehetőségek állnak még vendégeik rendelkezésére?**

.....  
.....



**KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.**



96) A turizmus melyik fajtája jellemző leginkább az Önök szolgáltatására?

113 G/T	
Gyógy- és termálturizmus	
Falusi turizmus	
Ökoturizmus	
Lovas turizmus	
Kerékpáros turizmus	
Vízi turizmus	
Kastélyturizmus	
Konferencia turizmus	
Rendezvényturizmus	
Kulturális turizmus	
Gasztronómiai turizmus	
Borturizmus és borutak	
Tematikus parkok	
Egyéb:	

97) Mekkora a létesítmény befogadóképessége, a férőhelyek száma?

114 G/T	
	Fő

98) Mekkora az összes vendégből a visszatérő vendégek (törzsvendégek) aránya?

115 G/T	
	%

99) Mekkora az összes vendégből a külföldiek aránya?

116 G/T	
	%

100) Mennyi az átlagos tartózkodási idő?

117 G/T	
	Nap

101) Van-e igény a kapacitások kibővítésére?

118 G/T	
Igen	
Nem	

102) Tervezik-e új illetve kiegészítő turisztikai szolgáltatások bevezetését?

119 G/T	
Igen	
Nem	

103) Véleménye szerint mely területen lenne a legnagyobb szükség a fejlesztésre?

120 G/T	
---------	--



**KOMPLEX DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS  
VERSENYKÉPESSÉGI KUTATÁS  
(ROP-3.3.1.-2004-10-0006/33)  
KÖRNYEZETÜNKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY  
7621 Pécs, Király u. 21.**



Úthálózat	
Tömegközlekedés	
Települések rendezettsége	
Kommunikációs eszközök (Internet hozzáférés, hálózati lefedettség...)	
Egészségügyi ellátórendszer	
Turisztikai programok kialakítása	
Településmarketing	
Egyéb:	

**104) Milyen fizetési lehetőségeket, módokat ajánl vendégeinek? (Több válasz is lehetséges!)**

121 G/T	
Kézpénzes fizetés	
Hitelkártyával történő fizetés	
Üdülési csekk elfogadás	
Egészség pénztáros számlaadás	
Egyéb:	